

Sales & Marketingの今を知ろう

UPDATE
TALK!

empt

powered by
CONNECT

セールス&マーケティングっていう言葉を日常的に耳しますが、
どういう意味かどこかで学んだことがありますか？

Sales

販売すること。

特に、商品を売り込むためにめばしい相手を
回って勧誘する外交販売のこと。



Marketing

企業が製品やサービスの売買を促進するために
行う活動を指します。





Marketing

企業が製品やサービスの売買を促進するために
行う活動を指します。

古い解釈

Marketing

顧客、取引先、パートナー、社会全体にとって価値のあるものを創造し、伝達し、提供し、交換するための活動、一連の制度、プロセスを指します。

そもそも時代とともに製品やサービスの売り方と買い方が変化している
ので、マーケティングの考え方や捉え方も自然と変化・対応しているが、
企業や教育がそれに追いついていません。

マーケティング1.0

マーケティングの
基礎が生まれる。

需要が供給よりも多く、
「安ければ売れる」時代。

1900～1960's



1970～1980's



1990～2000's



2010's～



マーケティング3.0

環境や教育などに取り組む
企業が出てくる。

利益の追求だけでなく、
社会的責任も必要になる。

安く売るだけではダメになる。

顧客を選別し分析。
「買い手主導」の
マーケティングが始動。

マーケティング2.0

消費者自身が情報発信
できるようになる。

購入後のプロセスにも
意識を向ける必要が出てくる。

マーケティング4.0



XIAOICE (左、右)、SILICONINTELLIGENCE (中央)



WECHAT

Owned by Tencent

1.3 billion

Monthly Active Users

450 million

Mini-programs DAU

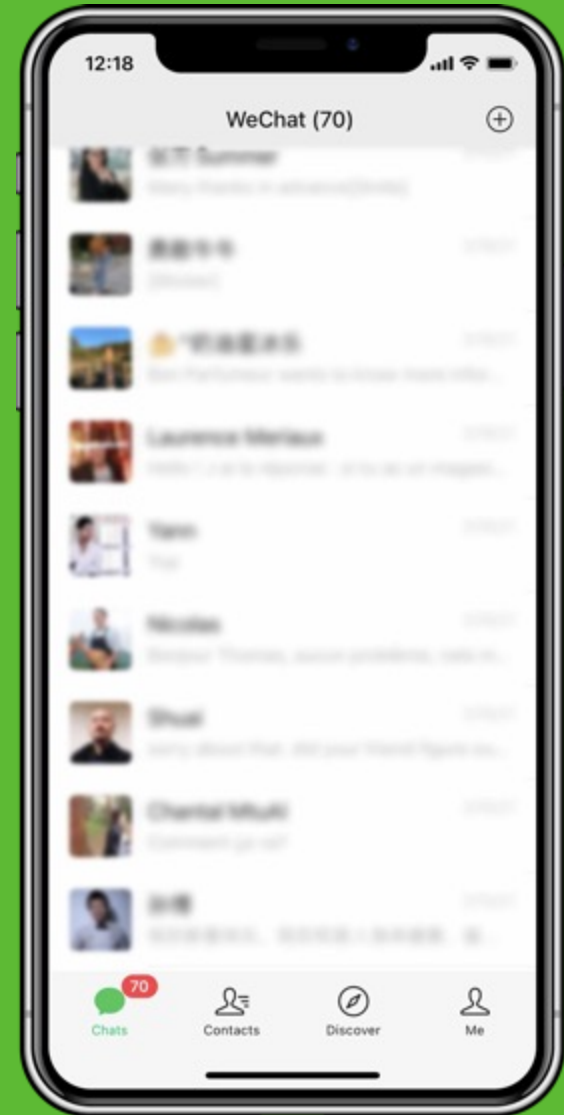
3.7%

YOY Growth rate

Main services:
**Chat, payments, Mini-
programs, social**

Western equivalents:
WhatsApp, Facebook

Competitors:
Weibo, Red, Tik Tok





Little Red
Book

200 million

Monthly Active Users

Social commerce

Focusing on product reviews

90% Female users

71% with bachelor degree
or above

Main services:
Product reviews

Western equivalents:
Instagram

Competitors:
Douyin, Weibo





DOUYIN

Owned by ByteDance

600 million

Daily Active Users

88 minutes

spent per user / day

800 billion

RMB of GMV in 2021

Main services:

Short videos, live streaming

Western equivalents:

Tik Tok (same App)

Competitors:

Kuaishou





では、日本のビジネスシーンではセールスとマーケティングは
現在どう解釈されているのでしょうか？

Sales
+
Marketing = 営業

すばり日本ではセールスとマーケティングが一緒になって営業という言葉で表現され、企業の人事構造もそれに基づいています。

営業

営業とは、広い意味では企業などが利益を得るために継続して事業活動を行うこと。「営業時間」「営業所」といった使い方。

狭い意味での営業が意味するところは、販売・販促・マーケティングなどを中心とした消費者・顧客・市場を対象に行う活動です。

「営業部」「営業マン」といった使い方をします

Sales x Marketing

上手く作用している企業は？







A pair of red Converse sneakers with white laces and white soles. The shoes are positioned diagonally across the frame. The background is a solid blue color with a white grid pattern, resembling a basketball court floor. The lighting is soft, creating a slight shadow on the floor.

CONVERSE

Made by you
#chucktaylor#

<https://www.youtube.com/watch?v=3mtOXlLxiOg>

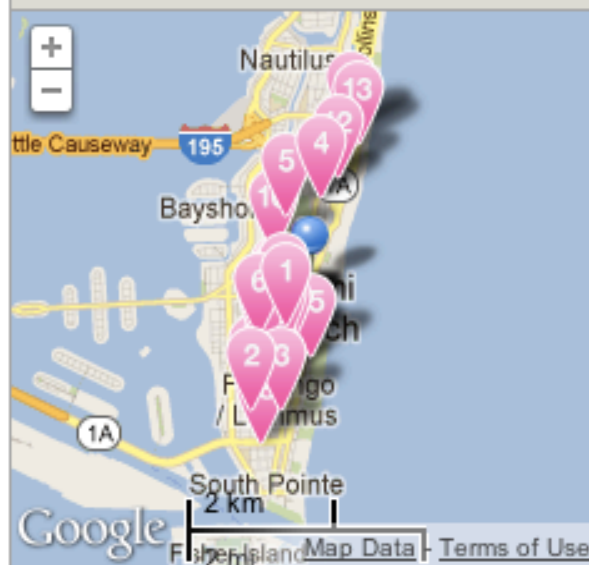
Room type: ☐ Entire home/apt 388

☐ Private room 212

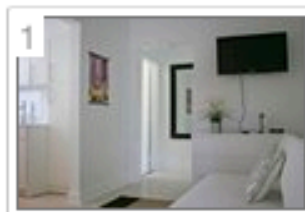
☐ Shared room 9

[Other options...](#)

Your trip is soon! Serious about finding a place? Try using Match.

☐ Redo search in map

Sort:

609 results (with 4 popular on Wish Lists)

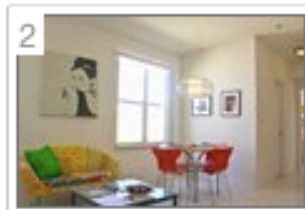


South Beach Modern 1 Bed/1Bath

Entire home/apt — Drexel Ave, Miami Beach (South Beach)

1 review

\$154
Per night



Peaceful Oasis + bicycles

Entire home/apt — Michigan Ave, Miami Beach (South Beach)

33 reviews

3 other reviews

\$125
Per night



Hot SoBe Condo on 8th & Washington

Entire home/apt — Pennsylvania Ave, Miami Beach (South Beach)

24 reviews

\$99
Per night

Price



Beach



OMG!



Iconic cities



Historical homes



Creative spaces



Rooms



Cabins



Amazing views



Mansions

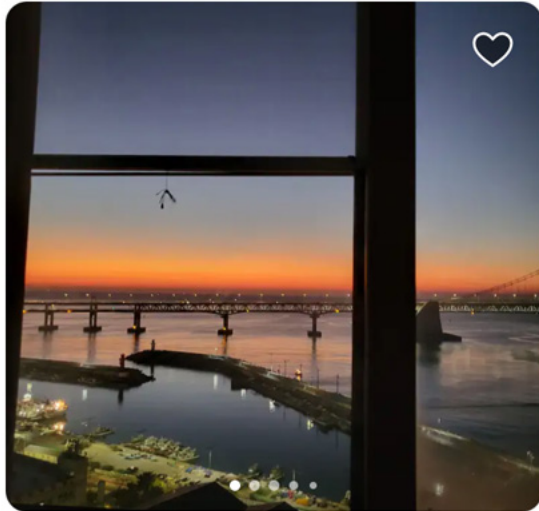


Ski



Filters

Display total before taxes



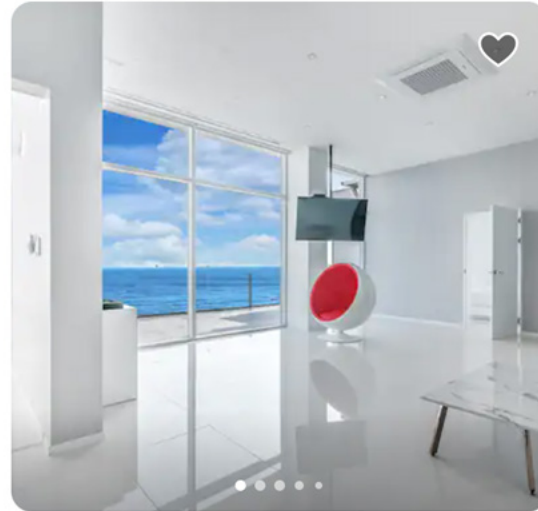
Suyeong-gu, South Korea

On Gwangalli Beach

5 nights · 9–14 Oct · Individual Host

€ 415 total before taxes

★ 5.0

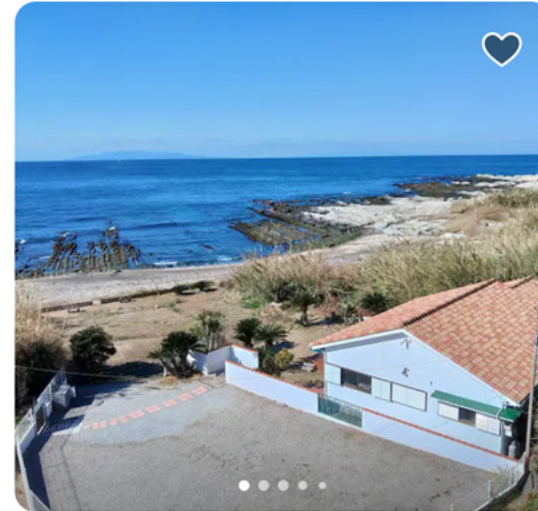


Gampo-eup, Gyeongju, South Korea

17 min walk to Bonggil Beach

5 nights · 17–22 Oct · Professional Host

€ 750 total before taxes



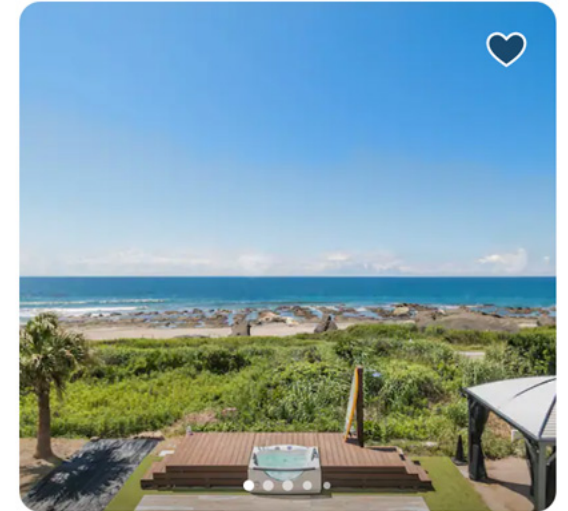
Minamiboso, Japan

Individual Host

5 nights · 15–20 Oct

€ 1,046 total before taxes

★ 4.85



Minamiboso, Japan

On the beach

5 nights · 9–14 Oct · Professional Host

€ 2,381 total before taxes



Show map

[Find It](#)[Product Information](#)[Customer Support](#)[Technology & Research](#)[Developer World](#)[Groups & Interests](#)[Resources Online](#)[About Apple](#)

Welcome to Apple



Introducing CyberDrive

Register today for a free CD-ROM.

EMATE 300

Mobile,
Affordable,
& Smart



MOVIES FROM MARS



QuickTime VR
Takes You Out
of this World



What's Hot

Preorder Mac OS 8

Now you can [preorder Mac OS 8](#), described by Macworld

Be the First to Know

Learn about new Macintosh software releases the moment

[Apple Sites Worldwide](#)

Switzerland
Taiwan

[ストア](#)[Mac](#)[iPad](#)[iPhone](#)[Watch](#)[AirPods](#)[TV & Home](#)[エンターテインメント](#)[アクセサリ](#)[サポート](#)

36回の分割払いと下取りでiPhone 15が実質1,883円/月から¹。
24か月目に新しいiPhoneにアップグレードすると、残りの分割払いが不要に²。 [すべてのモデルを見る](#) >

iPhone 15 Pro

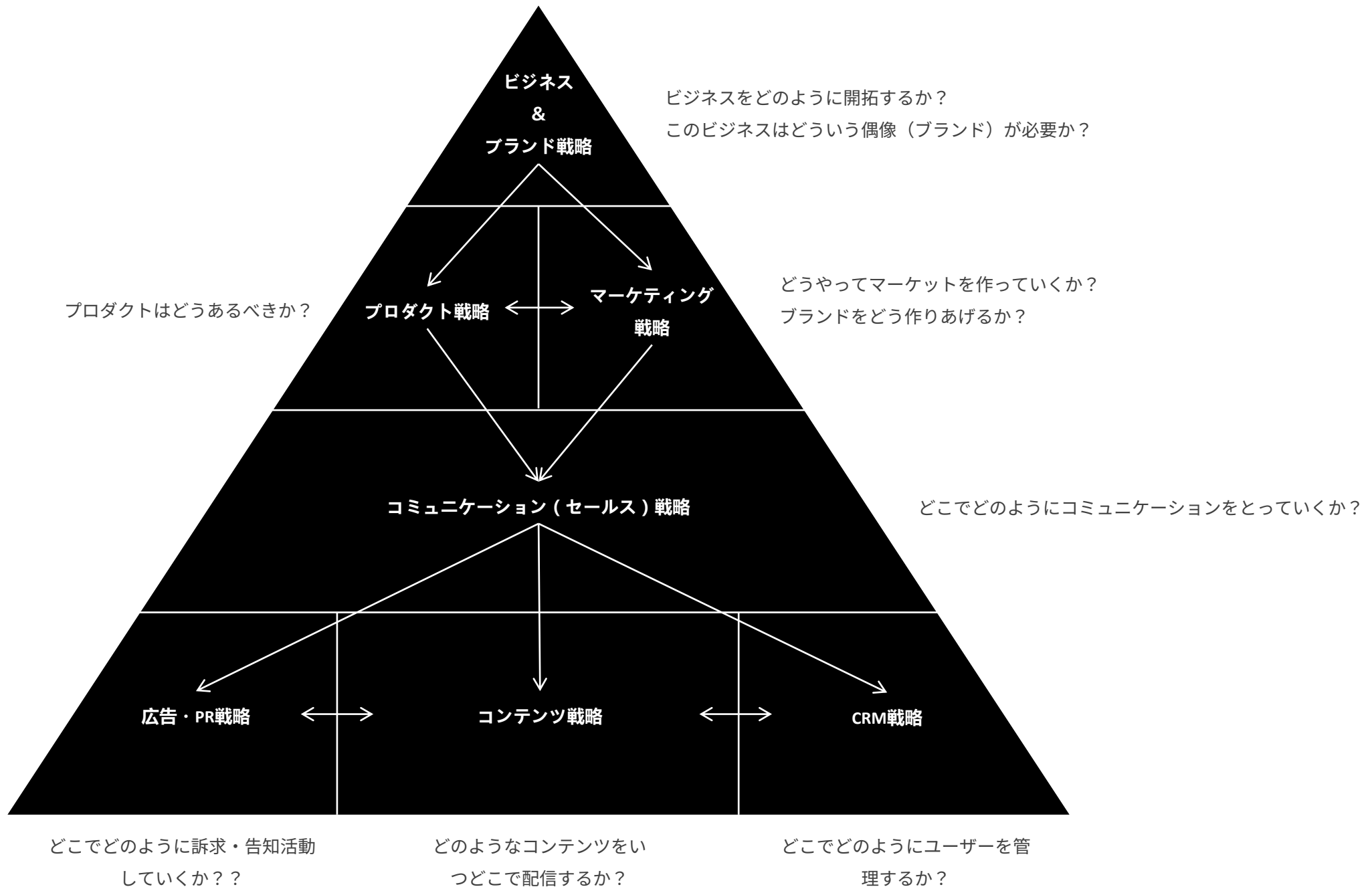
チタニウム。この強さ。この軽さ。これぞ、Pro。

[さらに詳しく](#) > [購入](#) >



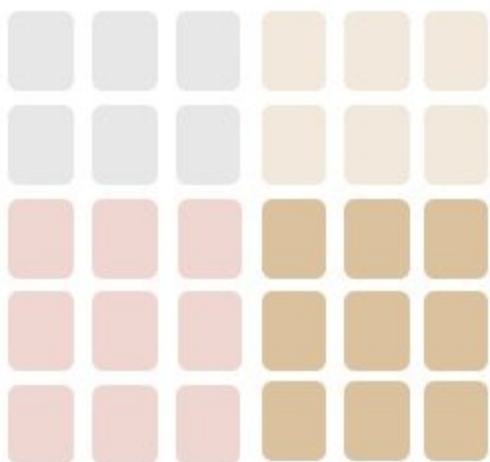
Sales x Marketing

ビジネスシーンでどのように実践すればいいのか？



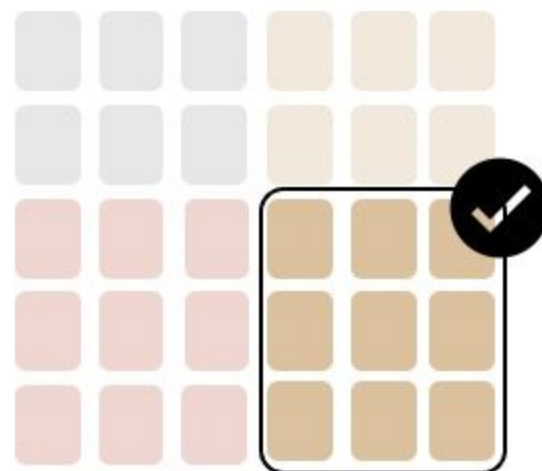
セグメンテーション Segmentation

市場をニーズで分ける



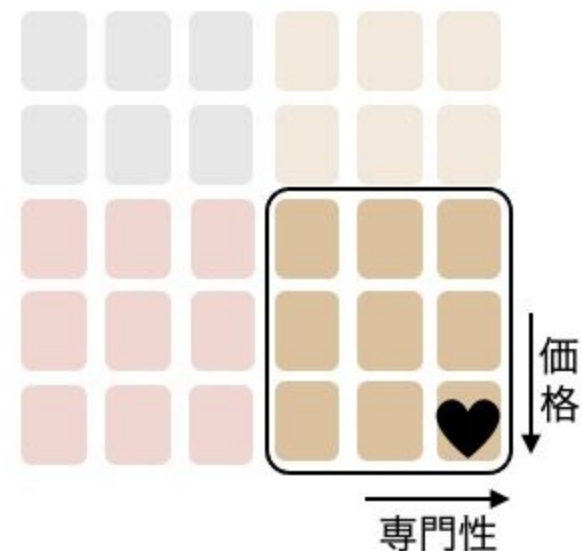
ターゲティング Targeting

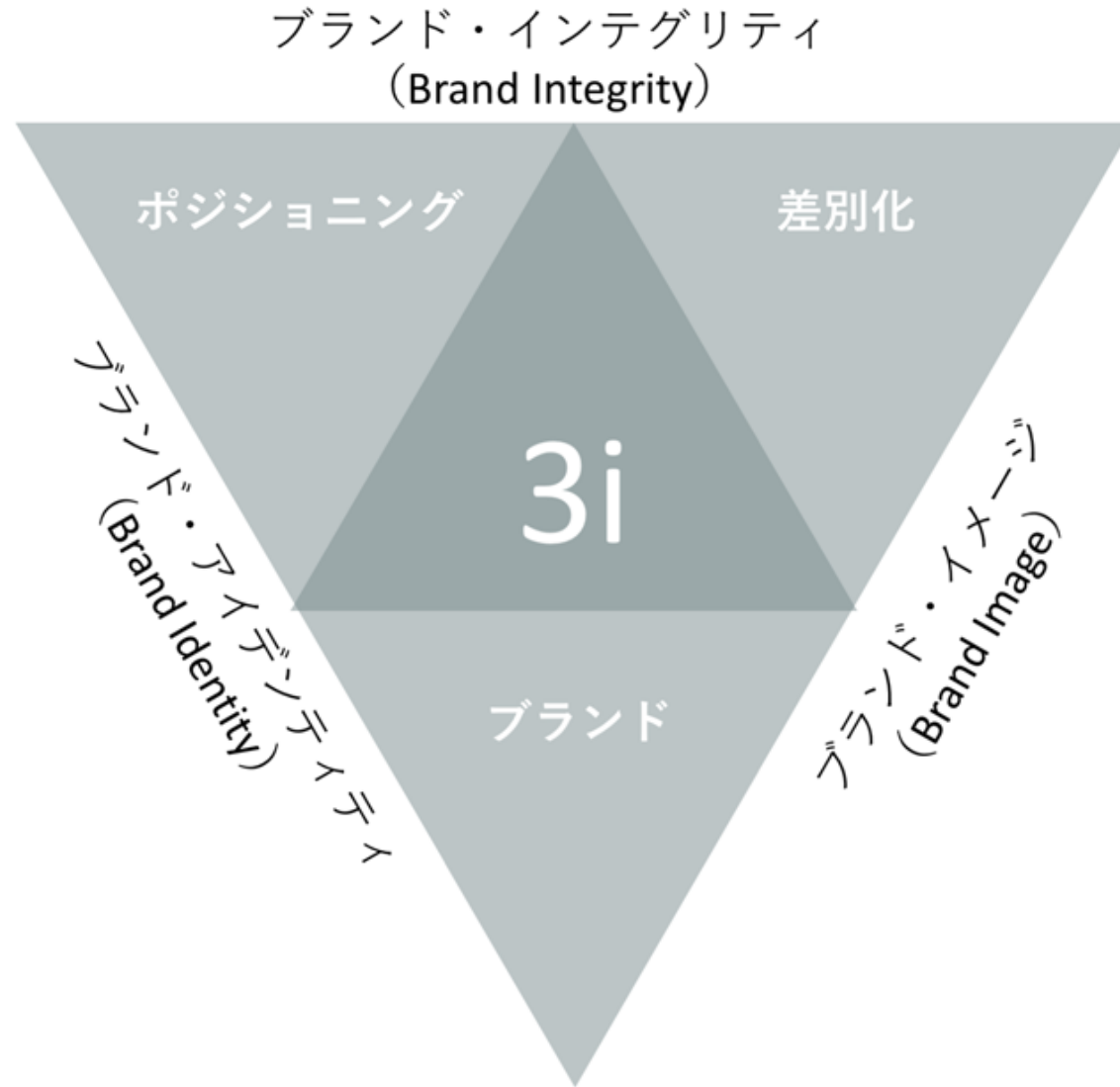
自社が攻略する
セグメントを設定する



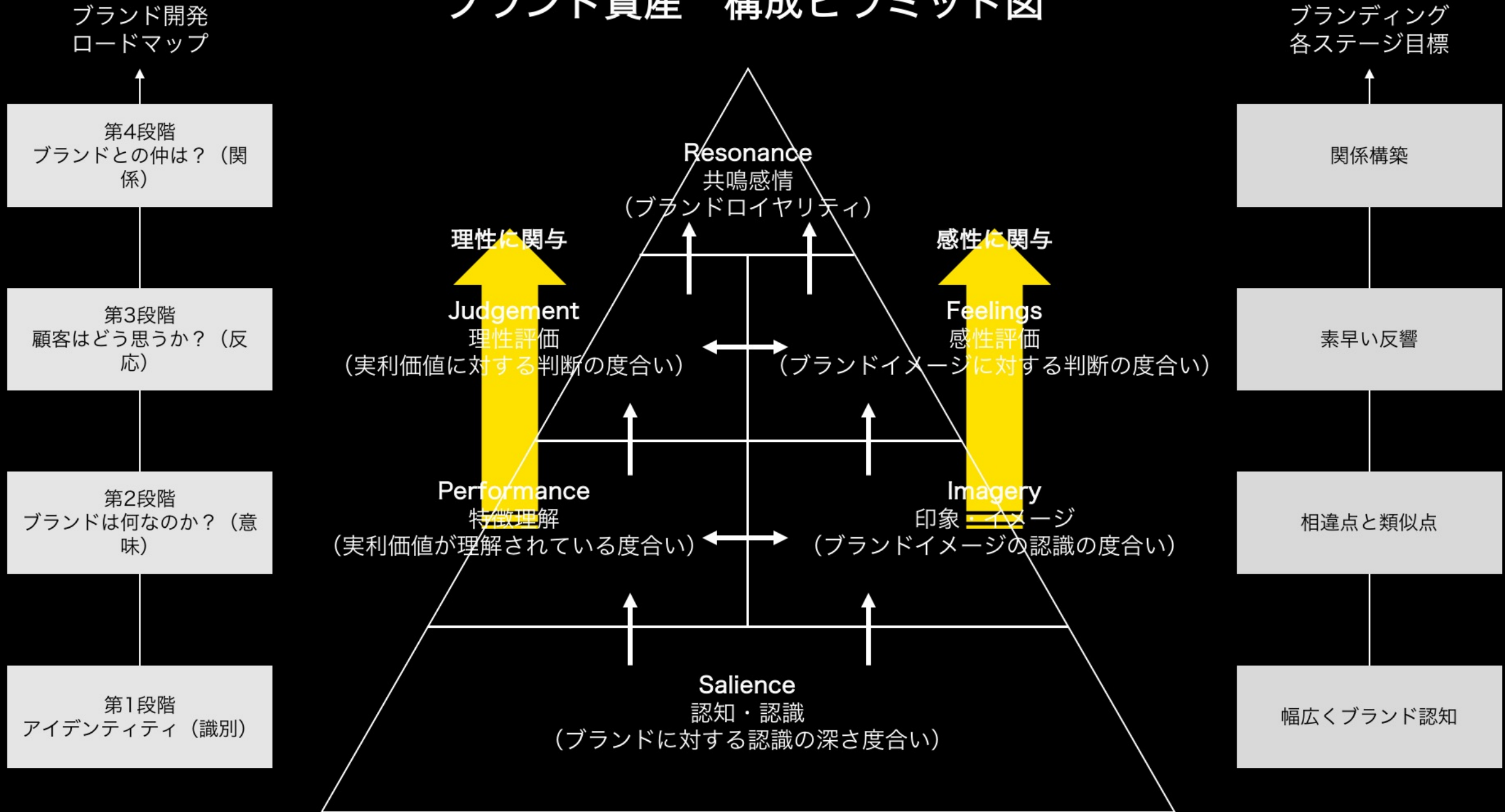
ポジショニング Positioning

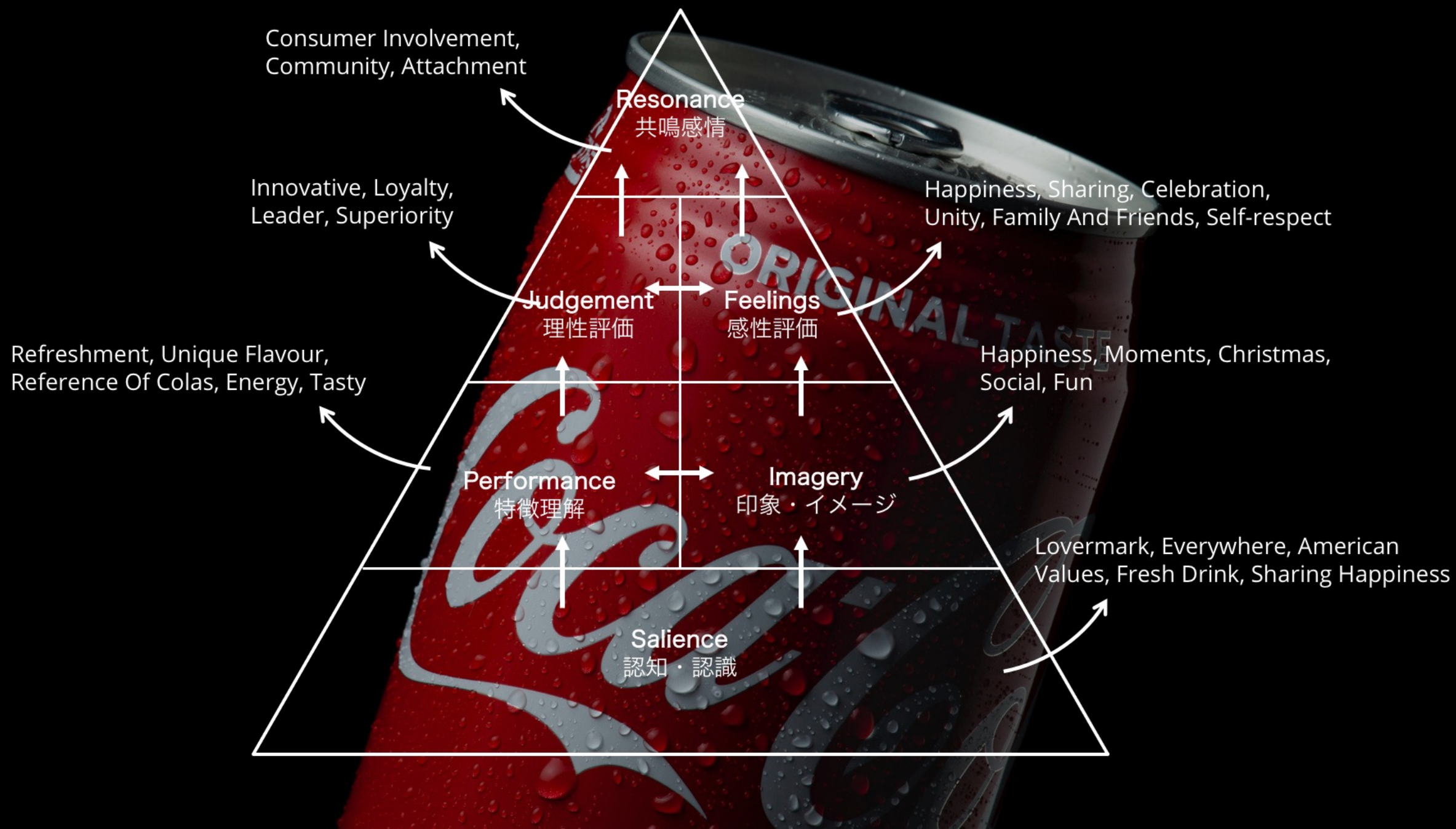
他社を価値で圧倒する、
空白地帯へ参入する。





ブランド資産 構成ピラミッド図





**THANK
YOU!**

e m p t y

powered by
CONNECT